

Beratungsangebot:

Marketing-Quick-Check

Für Unternehmen ohne spezifische Fragestellung zur Überprüfung der eigenen Marketingaktivitäten, auch für Einsteiger ohne spezielle Vorkenntnisse geeignet.

- Fragebogengestützte Erhebung der aktuellen Marketing-Situation im Unternehmen im Gespräch mit dem Unternehmer (ca. 90 min.):
 - Marketinginformation
 - Marketingstrategie, -planung, -ziele
 - Mitbewerber
 - Kunden
 - Produkt- /Dienstleistungs- und Servicepalette
 - Interne Marketingorganisation
 - Mitarbeiter
 - Werbung und PR
 - Marketingkontrolle
- Ad-hoc-Check vor Ort
 - Passantenbefragung, Standortbegutachtung
 - Erscheinungsbild
- Auswertung und Handlungsempfehlungen

Kontakt:

Bundesinnungsverband für Orthopädie-Technik, Dr. Martina Althaus,
Reinoldistr. 7 - 9, 44135 Dortmund, Telefon 0231 557050-25, Telefax 0231 557050-40,
E-Mail: althaus@ot-forum.de, <http://www.ot-forum.de>

Beratungsangebot:

Marketing-Intensiv-Check

Für Unternehmen ohne spezifische Fragestellung zur umfassenden Überprüfung der eigenen Marketingaktivitäten.

- Fragebogengestützte Erhebung der aktuellen Marketing-Situation im Unternehmen im Gespräch mit dem Unternehmer und den Mitarbeitern auf Basis eines validierten Kriterienkataloges zur Messung der Marketingkompetenz und Dienstleistungsqualität des Unternehmens (mehrere Beratungstermine vor Ort)
- Systematischer Vorab- und Vor-Ort-Check
 - Website-Check
 - Passantenbefragung
 - Standortbegutachtung
 - Erscheinungsbild
- Auswertung und Handlungsempfehlungen

Kontakt:

Bundesinnungsverband für Orthopädie-Technik, Dr. Martina Althaus,
Reinoldistr. 7 - 9, 44135 Dortmund, Telefon 0231 557050-25, Telefax 0231 557050-40,
E-Mail: althaus@ot-forum.de, <http://www.ot-forum.de>

Beratungsangebot:

Einfache Wege zu mehr Marktinformation: Kunden- und Passantenbefragungen - Kundenworkshops

Sie möchten mehr erfahren über Ihre regionale Bekanntheit oder Ihr Image beim Kunden und in der Öffentlichkeit?

Sie wollten schon immer wissen, wie Ihr aktuelles Leistungsspektrum wahrgenommen wird und suchen Ideen für neue Produkte, Dienstleistungs- und Servicesangebote?

Dann fragen Sie doch einfach Ihre Kunden!

Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Konzepte für individuelle Imageanalysen, Bekanntheitsgraduntersuchungen und Kundenworkshops und begleiten Sie bei der Umsetzung.

Sie wünschen weitere Informationen rund um das Thema „Marktforschung“ und wollen sich über die Vor- und Nachteile der einzelnen Befragungsformen informieren oder benötigen Muster zur Entwicklung eigener Befragungskonzepte?

Dann fordern Sie unter althaus@ot-forum.de unser kostenfreies Informationspaket an.

Kontakt:

Bundesinnungsverband für Orthopädie-Technik, Dr. Martina Althaus,
Reinoldistr. 7 - 9, 44135 Dortmund, Telefon 0231 557050-25, Telefax 0231 557050-40,
E-Mail: althaus@ot-forum.de, <http://www.ot-forum.de>

Beratungsangebote zu speziellen Marketingthemen

- **Unternehmensleitbild - Erscheinungsbild - Marktauftritt**
 - Leitbildüberprüfung/-entwicklung
 - Corporate Identity - Corporate Design - Corporate Behaviour - Corporate Fashion
 - Unternehmensgebäude außen und innen
 - Fuhrpark
 - Mitarbeiter
 - Kommunikations- und Werbemittel (inklusive Website-Checkup)
- **Warum gerade ich? - Mit Profil zum Erfolg**
 - Analyse der Stärken des Betriebes im Vergleich zum Wettbewerb
 - Positionierung/Alleinstellungsmerkmale definieren
 - Berücksichtigung von neuen Markt- und Zukunftstrends
 - Definition geeigneter Ziele
 - Dienstleistungsentwicklung
- **Der Kunde im Mittelpunkt der unternehmerischen Aktivitäten**
 - Kundenanalyse
 - Kundengewinnung, -bindung, -pflege
 - Was Ihre Kunden wirklich wollen: Kundenanforderungen und Kundenzufriedenheit
 - Image (Selbst- und Fremdbildanalyse)
 - Der kundenorientierte Dienstleistungsprozess - Von der Auftragsannahme bis zur Abrechnung
- **Der kundenorientierte Mitarbeiter als Visitenkarte des Unternehmens**
 - Interne Marketingorganisation, Umsetzung von Verhaltensgrundsätze
 - Kommunikation mit dem Kunden
 - Dienstleistungen seniorengerecht verkaufen
 - Reklamationsverhalten
 - Erscheinungsbild
 - Testanrufe

Kontakt:

Bundesinnungsverband für Orthopädie-Technik, Dr. Martina Althaus,
Reinoldistr. 7 - 9, 44135 Dortmund, Telefon 0231 557050-25, Telefax 0231 557050-40,
E-Mail: althaus@ot-forum.de, <http://www.ot-forum.de>