

Checkliste: Corporate Identity für Ihr Sanitätshaus (1)

Bestandteile	Ja	Nein
Haben Sie eine Imageanalyse für Ihr Sanitätshaus durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie für Ihr Sanitätshaus ein Unternehmensleitbild entworfen bzw. formuliert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist das Leitbild schriftlich festgehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kennen alle Mitarbeiter das Leitbild?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besteht in Ihrem Sanitätshaus bereits eine strukturierte Identität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind folgende Identitätsmerkmale ausgerichtet?		
- Firmenzeichen/Logo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geschäftspapiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hausanschrift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Unternehmensfarbe/Hausfarbe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Anzeigen, Stellenanzeigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Prospekte, Informationsmaterial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Präsentationsmaterial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Einheitliche Arbeitskleidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Fahrzeuge/Beschriftung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gestaltung der Beratungsräume/Kabinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gestaltung des Verkaufsraumes und der übrigen Geschäftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gestaltung des Eingangsbereiches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gestaltung der Außenanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gebäudekennzeichnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Checkliste: Corporate Identity für Ihr Sanitätshaus (2)

Bestandteile	Ja	Nein
Sind folgende weitere Identitätsmerkmale ausgerichtet?		
- Kundeninformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Internetauftritt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie alle Kommunikationsregeln entworfen?		
- interne Kommunikationsregeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- externe Kommunikationsregeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie Verhaltensregeln festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Überprüfen Sie regelmäßig die konsequente Umsetzung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kontakt:
Bundesinnungsverband für Orthopädie-Technik, Dr. Martina Althaus,
 Reinoldistr. 7 - 9, 44135 Dortmund, Telefon 0231 557050-25, Telefax 0231 557050-40,
 E-Mail: althaus@ot-forum.de, <http://www.ot-forum.de>