

## ■ thema des monats

### Kulturelle „Fettnäpfchen“ beim Auslandsgeschäft

Ein Schreckensszenario: Ein vielversprechender Auftrag scheitert daran, dass Sie während eines Geschäftsessens beim Käse die Spitze abschneiden. Oder Sie verärgern Ihren Gastgeber damit, dass Sie auf die Minute pünktlich zur privaten Einladung erscheinen und dann die gemeinsame Mahlzeit „effizient“ nutzen, um möglichst viele Fragen des bevorstehenden Geschäfts zu diskutieren. Kulturell bedingte Missverständnisse sind eine stark unterschätzte Gefahr für die erfolgreiche internationale Zusammenarbeit zwischen Unternehmern. Unser aktuelles „Thema des Monats“ befasst sich daher etwas genauer mit den „Do's and Don'ts“ bei Geschäften im Ausland. Als Beispiel dient Frankreich, seit vielen Jahrzehnten weltweit größter Abnehmer deutscher Produkte und Dienstleistungen. Der Beitrag steht unter [www.zih-nrw.de](http://www.zih-nrw.de) im Bereich „Thema des Monats“.

## ■ z-termine

(Wir listen hier Termine der Zukunfts-Initiative, aber auch anderer Veranstalter auf.)

**17. Mai**, Seminar „Internetrecht – Wissen, worauf es ankommt“, HWK Münster, Gelsenkirchen. Tel.: 0209/ 38 077-0

**18. Mai**, Workshop „Marketing und Internet-Auftritt für Handwerksbetriebe“, HBZ Brackwede, Bielefeld-Brackwede. Tel.: 0521/ 94 284-31

**20. Mai**, Gruppenberatung „Markchancen und Arbeitsvoraussetzungen für Handwerksunternehmen in der Schweiz“, HWK Düsseldorf, Düsseldorf. Tel.: 0208/ 82 055-32

**24. Mai**, Workshop „Handwerker auf Kundenfang – Verkaufsgespräche erfolgreich führen (Teil 2)“, HWK Köln, Köln. Tel.: 0221/ 20 22-309

**24. Mai**, Gruppenberatung „Demografie im Betrieb – Fachkräftemangel und Altersfalle meistern“, LFH, Düsseldorf. Tel.: 0211/ 30 06 52-17

**27. Mai**, Workshop „Geschäftliche Tätigkeiten in der Schweiz“, KH Borken, Borken. Tel.: 02861/ 89 209-10

**28. und 29. Mai**, Gesundheitsmesse „Mittelpunkt Patient“, Oberhausen. [www.mittelpunktpatient.de](http://www.mittelpunktpatient.de)

**30. Mai**, Seminar „Arbeiten in Belgien und in den Niederlanden“, HWK Aachen, Aachen. Tel.: 0241/ 471-180

**31. Mai**, Gruppenberatung „Demografie im Betrieb – Fachkräftemangel und Altersfalle meistern“, LFH, Düsseldorf. Tel.: 0211/ 30 06 52-17

**31. Mai**, Diskussion „Fachkräftemangel – Schlagwort oder echte Mangelware?“, Niederrheinische IHK, Duisburg. Tel.: 0203/ 28 21-289

**31. Mai**, Tagung „Demografiefester Niederrhein? Zukunft der Arbeit in der Region“, Hochschule Niederrhein, Mönchengladbach. Tel.: 02151/ 822-6627

**1. Juni**, Workshop „Eigene Homepage-Erstellung für Handwerksbetriebe“, HBZ Brackwede, Bielefeld-Brackwede. Tel.: 0521/ 94 284-31

**1. und 3. Juni**, zweitägiges Seminar „Marktanalyse, Marketingziele, Marketingstrategien“, HWK Südwestfalen, Arnsberg, Teilnahmegebühr 150 Euro. Tel.: 02931/ 877-177

Wenn Sie „Z-Info“ nicht mehr beziehen möchten, schreiben Sie uns eine E-Mail „Z-Info: Nein danke“ an [siebert@lgh.de](mailto:siebert@lgh.de)

Das Projekt »Zukunfts-Initiative Handwerk Nordrhein-Westfalen« wird gefördert durch

**Ziel2.NRW**  
Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Wirtschaft, Energie,  
Bauen, Wohnen und Verkehr  
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung